

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu sumber daya penting dalam manajemen *modern*. Tanpa informasi yang akurat perusahaan akan kesulitan dalam menentukan kebijakan, maupun keputusan-keputusan yang berguna untuk menunjang perbaikan dan perkembangan perusahaan.

CV. Solo Abadi merupakan sebuah badan usaha yang bergerak di bidang jasa dan *manufacture* yaitu *electro plating, precision part, special purpose machine*, dan *jig*. Pelanggan yang dilayani sebagian besar berupa perusahaan seperti PT. Gudang Garam, Tbk, PT. Konimex, PT. Hartono Istana Teknologi, dan masih banyak yang lainnya.

Perkembangan usaha menjadikan pengelolaan data perusahaan menjadi pekerjaan yang harus dilakukan untuk dapat mengembangkan perusahaan. Informasi mengenai seluruh aktifitas perusahaan harus ditangani dengan baik sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain.

CV. Solo Abadi masih menggunakan pengelolaan data produksi secara konvensional yaitu dengan menyimpan dalam bentuk pencatatan sederhana. Pencatatan segala data mengenai produksi seperti *purchase order* (PO), gambar kerja, dan data produksi yang lain masih berupa dokumen-dokumen yang belum dikelola dengan baik.

Data yang tidak dapat dikelola dengan baik membuat penanganan proyek menjadi terhambat. Masih

adanya beberapa data yang tidak tercatat secara rapi (misalnya data pembelian bahan untuk penyelesaian pesanan dan data pengerjaan produk) membuat perusahaan mengalami kesulitan dalam melakukan evaluasi pelaksanaan atau pengerjaan proyek.

Berkaitan dengan masalah tersebut, maka diperlukan adanya sebuah sistem informasi perusahaan yang dapat digunakan untuk membantu mengelola data yang ada di perusahaan. Pengembangan sistem informasi perusahaan dengan menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dapat membantu untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh CV. Solo Abadi. Pengembangan sistem ini dilakukan melalui proses analisis dan perencanaan secara keseluruhan terlebih dahulu sehingga menghasilkan hasil sistem yang baik. Selanjutnya, perusahaan akan memiliki sebuah sistem informasi yang diharapkan mampu mengelola data proyek.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah membuat sistem informasi di CV. Solo Abadi untuk menangani data proyek.

### **1.3. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi untuk menangani data perusahaan sehingga dihasilkan informasi yang menunjang perkembangan perusahaan.

### **1.4. Batasan Masalah**

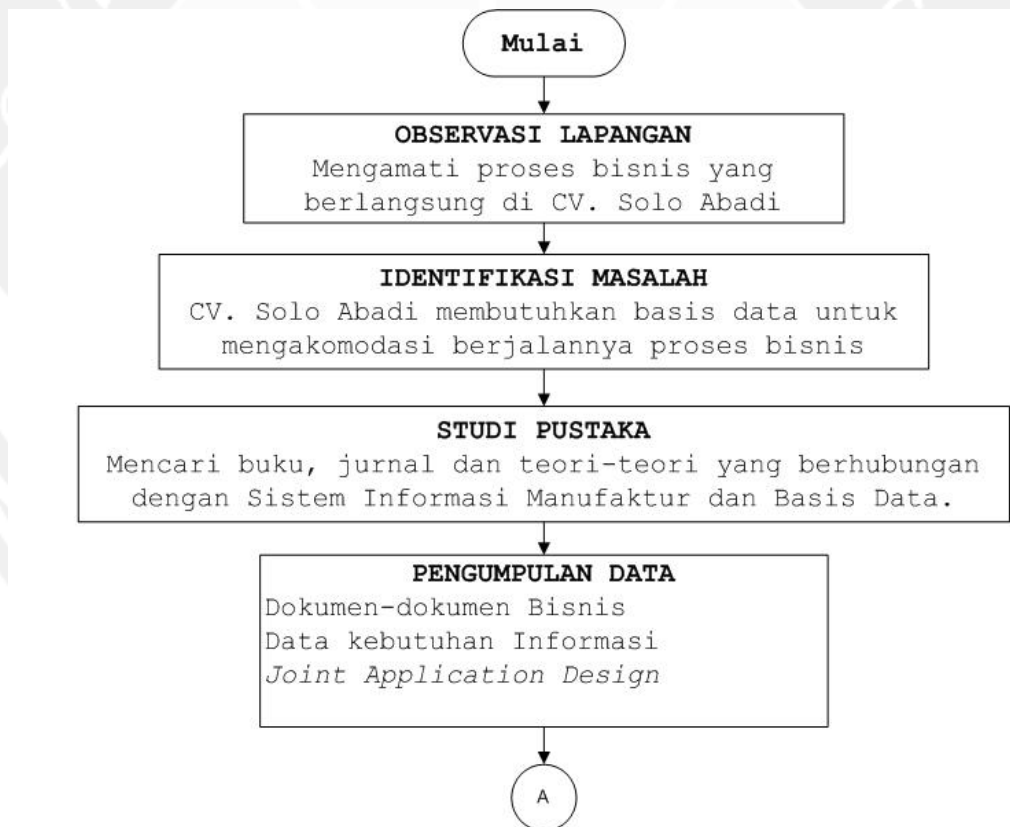
Untuk dapat lebih mengarahkan dalam hal pembahasan maka ruang lingkupnya perlu dibatasi. Adapun

batasan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

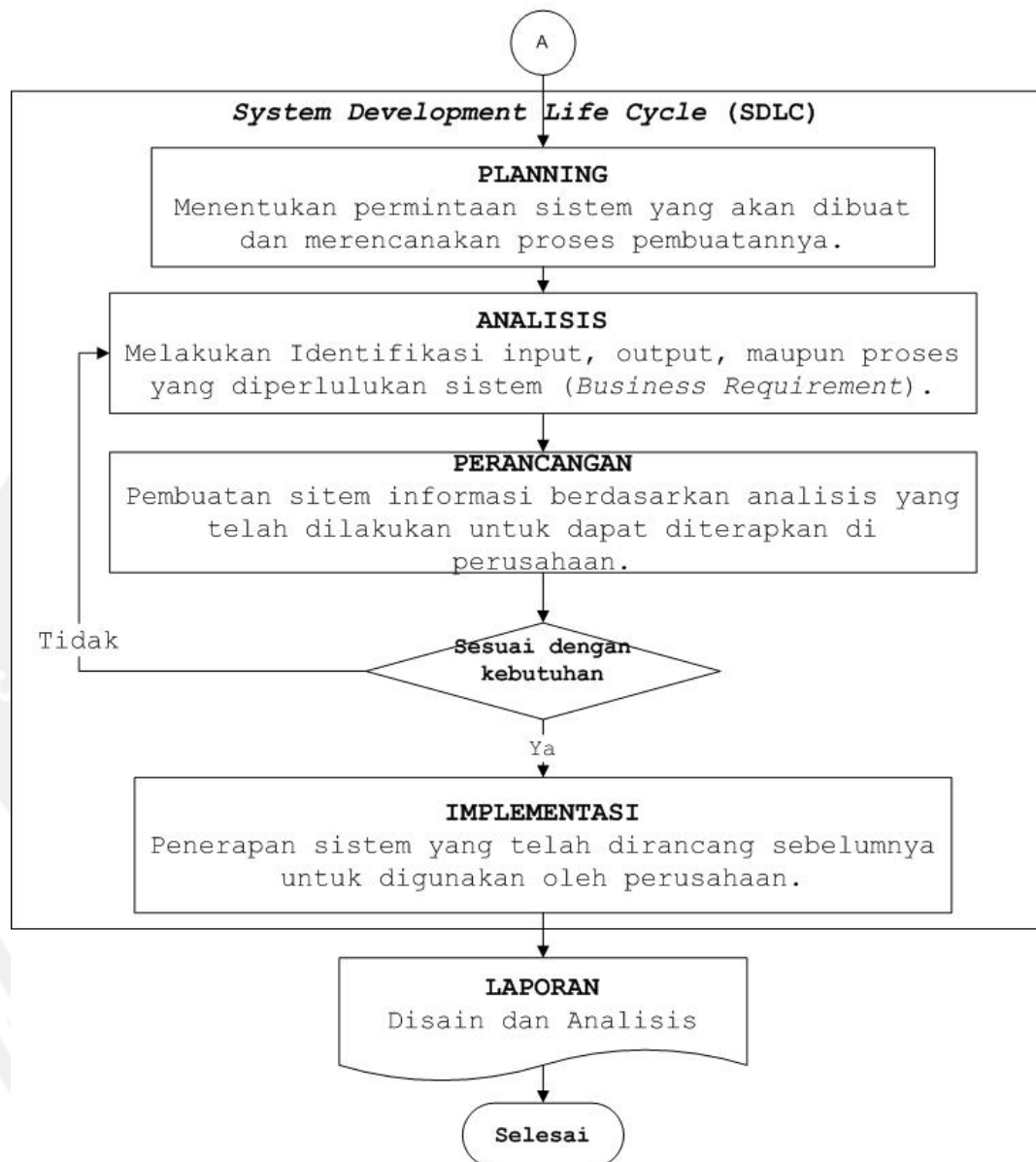
1. Penelitian dilakukan dalam rentang waktu Januari 2013 sampai dengan Mei 2013.
2. Masukan dari pihak CV. Solo Abadi merupakan salah satu pertimbangan dalam melakukan perancangan.

### 1.5. Metodologi

Untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada maka dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:



**Gambar 1.1. Metodologi Penelitian**



**Gambar 1.2. Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1. Observasi Lapangan**

Penulis melakukan observasi selama waktu tertentu untuk mengetahui proses bisnis yang terjadi di CV. Solo Abadi.

#### **1.5.2. Identifikasi Masalah**

Pada tahap ini penulis membuat diagram keterkaitan mengenai permasalahan yang ada, kemudian menentukan akar masalah dari permasalahan-permasalahan tersebut.

#### **1.5.3. Studi pustaka**

Penulis melakukan studi terhadap *literature* yang berkaitan dengan analisis dan desain sistem informasi.

#### **1.5.4. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

##### **1. Dokumen bisnis**

Studi dokumen bisnis bertujuan untuk menemukan informasi-informasi yang dibutuhkan, laporan-laporan yang dihasilkan, dan aliran data dan informasi dalam organisasi.

##### **2. Obsevasi pekerja**

Melakukan observasi pekerja pada waktu tertentu untuk melihat bagaimana data ditangani dan informasi yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan.

##### **3. *Joint Application Design* (JAD)**

JAD merupakan teknik pengumpulan informasi dimana peneliti, pemakai, dan pihak manajemen bekerjasama untuk menentukan kebutuhan sistem (*system requirement*).

#### **1.5.5. System Development Life Cycle (SDLC)**

Pelaksanaanya SDLC dibagi dalam empat tahapan utama yaitu:

### 1. Planning

*Planning* merupakan proses perencanaan sistem yang akan dibuat yaitu berupa identifikasi kebutuhan sistem (*system request*), *feasibility analysis*, dan juga perencanaan pengerjaan proyek.

### 2. Analisis

Data yang telah diperoleh selanjutnya akan diolah untuk mengidentifikasi *input*, *output* maupun proses yang diperlukan oleh sistem (*system requirement*) yang berfokus pada apa yang dilakukan oleh sistem secara fungsional maupun nonfungsional. Langkah-langkah yang dilakukan antara lain:

- a. Mengetahui "As-Is" System.
- b. Menganalisis kemungkinan pengembangan proses bisnis.
- c. Mengembangkan konsep sistem yang dibuat.

Untuk membantu dalam melakukan analisis maka digunakan beberapa diagram antara lain:

- a. Diagram aktifitas (*Activity Diagram*).
- b. *Use Case Diagram*.
- c. *Sequence Diagram*.

### 3. Perancangan

Pada tahap ini penulis mulai melakukan pembuatan code (*coding build*) menjadi *software* yang akan dibuat dengan bantuan diagram dalam penyusunan program. Diagram tersebut adalah

- a. *Class Diagram*.
- b. *User Interface Design*.

#### 4. Implementasi

Penerapan sistem yang telah dibuat dan telah melalui proses pengetesan terlebih dahulu.

##### **1.5.6. Pembuatan Laporan**

Laporan yang dibuat berupa data analisis serta desain dari sistem informasi yang dibuat.

##### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari enam bab yaitu:

###### **BAB 1: Pendahuluan**

Bagian ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi, serta sistematika penulisan.

###### **BAB 2: Tinjauan Pustaka**

Bagian ini berisi uraian singkat mengenai penelitian sistem informasi sebelumnya dan menunjukkan perbandingan metode dan tujuan penelitian yang dilakukan.

###### **BAB 3: Landasan Teori**

Bagian ini berisi tentang prinsip-prinsip dasar pengembangan sistem informasi beserta uraian teori yang mendasari penyelesaian masalah pengembangan sistem informasi.

###### **BAB 4: Data dan Profil Perusahaan**

Bagian ini berisi data yang dikelola oleh perusahaan serta penjelasan singkat mengenai bisnis yang dilakukan oleh perusahaan.

## BAB 5: Analisis Data dan Perancangan

Bagian ini berisi analisis yang dilakukan beserta penjelasannya. Analisis dilakukan sesuai dengan tahapan yang dilalui dalam SDLC.

## BAB 6: Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengembangan sistem informasi serta saran-saran untuk penelitian selanjutnya.